

Sistema de Liquidación Directa

*Manual de instalación y
catálogo de soluciones WinCret@*

*Subdirección General de Afiliación,
Cotización y Gestión del Sistema RED*

9 de abril de 2014

INDICE

1	Introducción	3
2	Proceso de Instalación.....	3
2.1	Requerimientos	3
2.2	Actuaciones necesarias para la instalación inicial	3
2.3	Configuración inicial	7
2.4	Estructura de directorios.....	8
3	Catálogo de problemas y soluciones	9
3.1	Instalación.....	9
3.1.1	Error al descargar WinCret@Beta desde URL	9
3.2	Configuración.....	10
3.2.1	Error No es posible iniciar múltiples instancias de la aplicación	10
3.2.2	No se guardan los parámetros de Configuración	10
3.3	Autenticación.....	12
3.3.1	Error en el Proceso de Autenticación de Usuario.....	12
3.3.2	Password Errónea	12
3.3.3	Error al exportar el fichero p12 para firma	13
3.4	Envío y recepción de mensajes.....	14
3.4.1	Error al realizar la conexión con la TGSS	14
3.4.2	Se produjeron errores durante el envío de los mensajes	14
3.4.3	HOST Desconocido.....	14
3.4.4	Error por TimeOut: No se detectó conexión a red	15
3.4.5	No pudo completarse la descarga de mensajes	15
3.4.6	El autorizado “Apellidos y Nombre” –NIF “NNNNNNNNL” no pertenece a la autorización “NNNNNNNN”	16
3.5	Impresión.....	18
3.5.1	Error al visualizar RNT o RLC con versiones de Adobe inferiores a la 8.5	18

1 Introducción

El presente documento se concibe como un catálogo de utilidades que permita resolver algunos problemas técnicos comunes en el uso de la herramienta WinCret@, que se han identificado y solucionado a través de la experiencia con los usuarios participantes en la fase piloto del proyecto Cret@ denominada β eta

WinCret@ versión β eta es una aplicación de escritorio en multiplataforma desarrollada en JAVA que permite el intercambio de ficheros de cotización en formato XML entre el usuario y la TGSS mediante certificado SILCON.

2 Proceso de Instalación

2.1 Requerimientos

Para garantizar el correcto funcionamiento de WinCret@ versión β eta, se requiere que el PC del usuario cumpla con los siguientes requisitos:

Hardware	Software
Intel Core Duo ó similar	Máquina Virtual Java (jre 1.6 ó superior)
4 Gb de RAM	Acrobat Reader 8.5 ó superior

2.2 Actuaciones necesarias para la instalación inicial

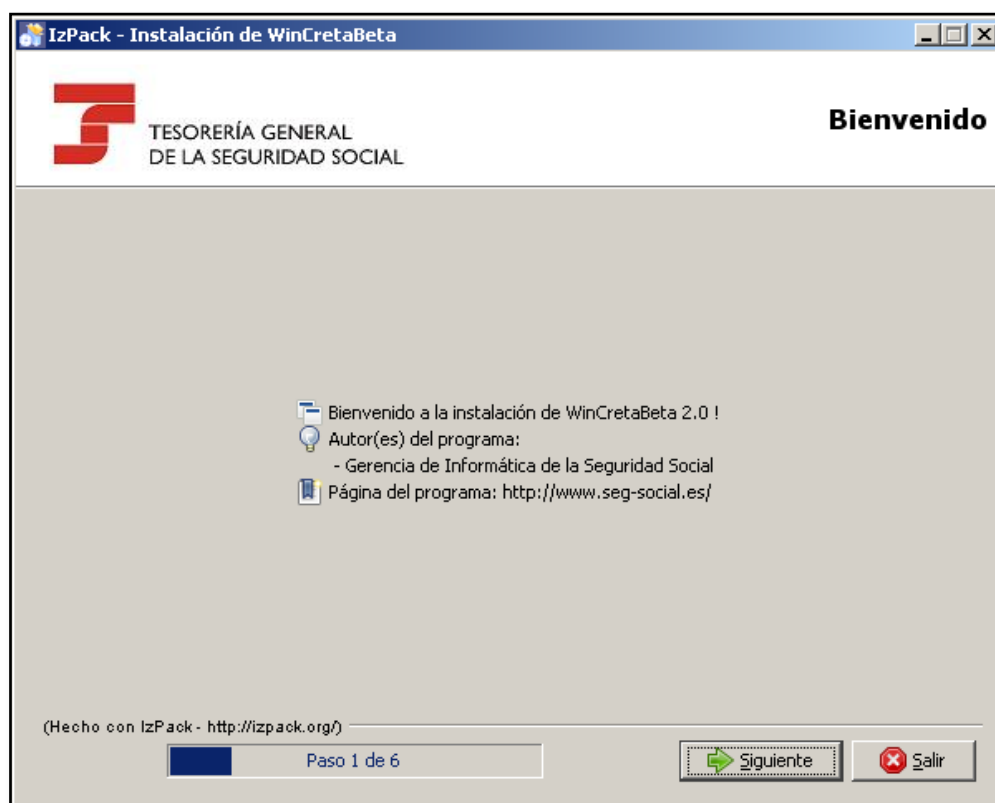
El paquete de instalación del aplicativo WinCreta versión β eta se distribuye en un solo fichero de extensión “.jar”, ubicado en la siguiente dirección:

<http://www.seg-social.es/descargas/wincretabeta200.jar>

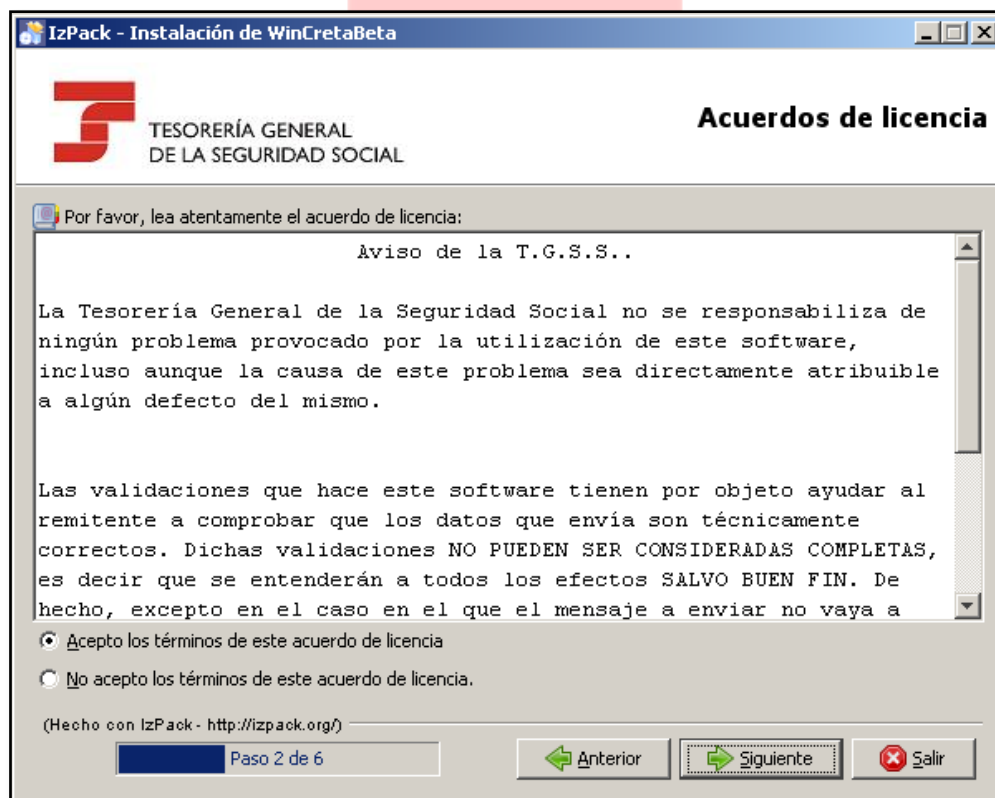
Dicho fichero permite tanto la instalación completa como la actualización de una versión anterior.

El proceso de instalación/actualización a seguir, una vez descargado dicho paquete, es el siguiente:

1.- Ejecutar “wincretabeta200.jar” con perfil de usuario administrador



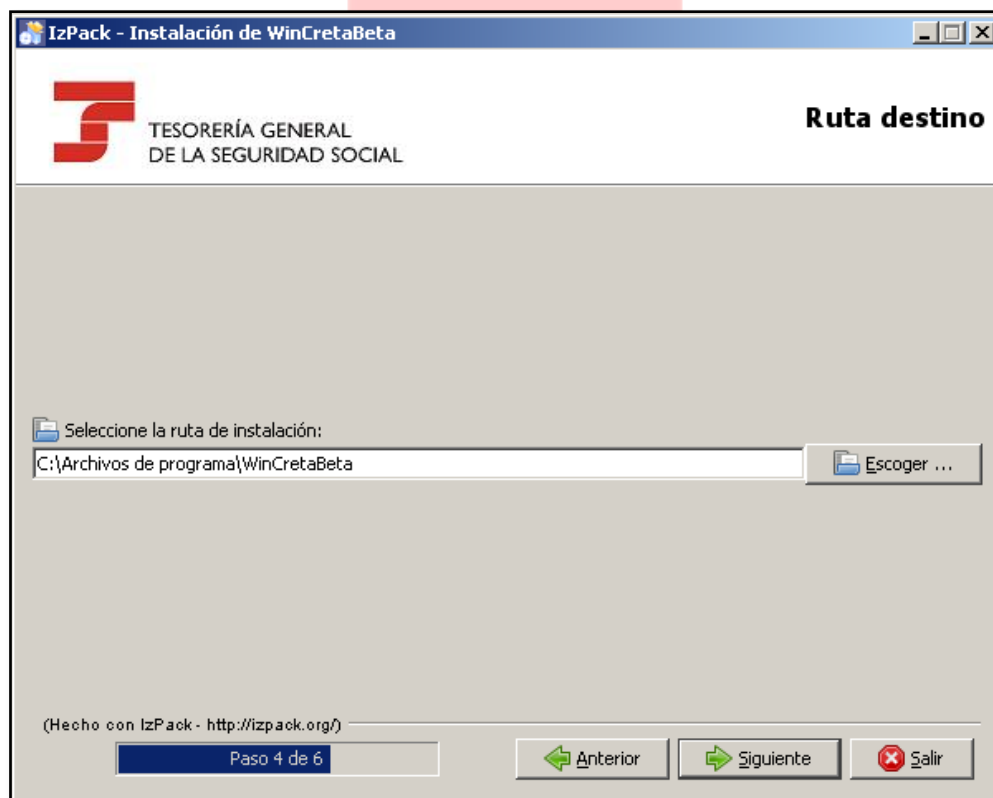
2.- Aceptar los términos de la licencia



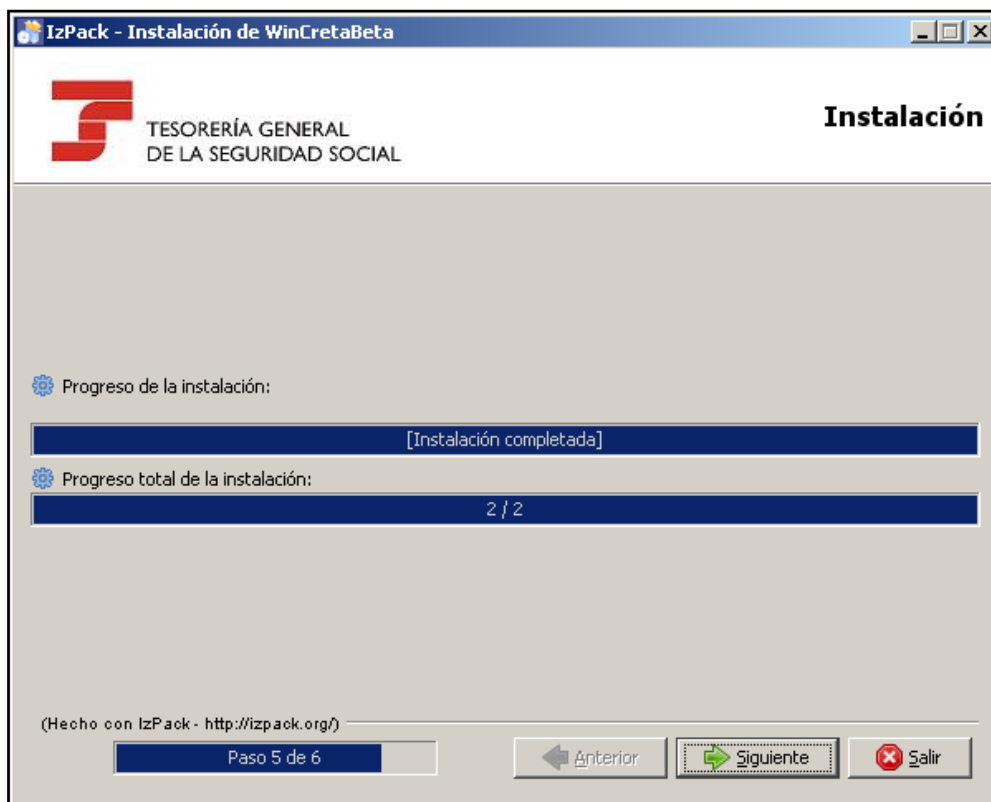
3.- Seleccionar el tipo de instalación (completa/actualización) que el usuario desea realizar



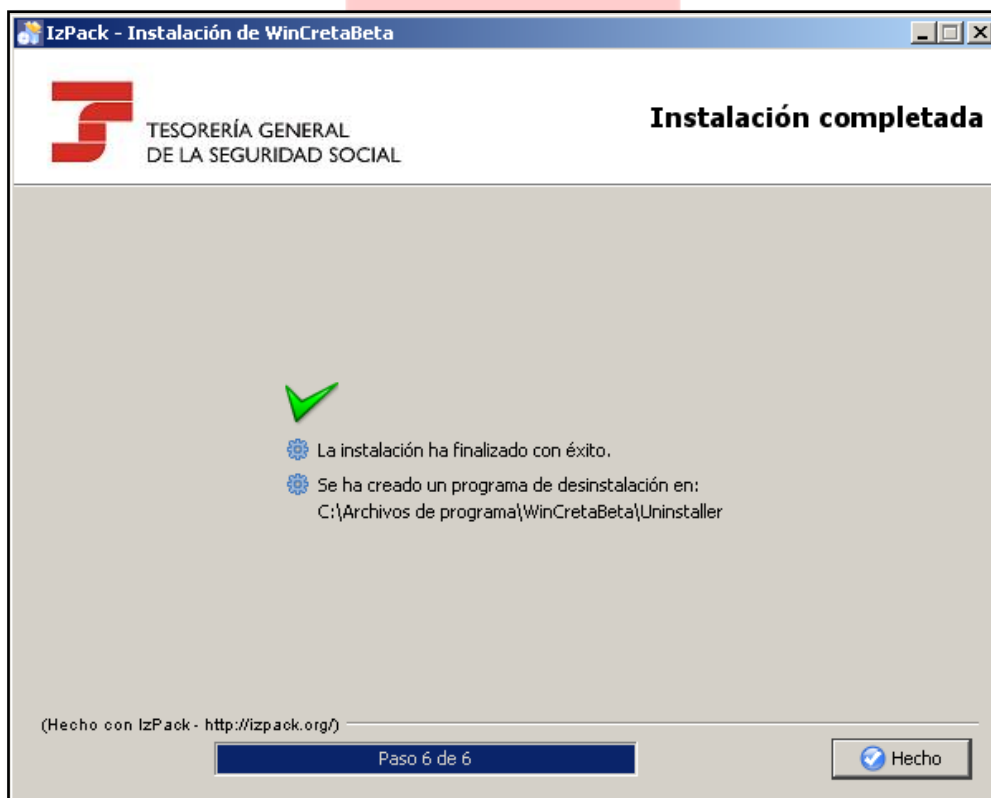
4.- Introducir la ruta de instalación/actualización del aplicativo



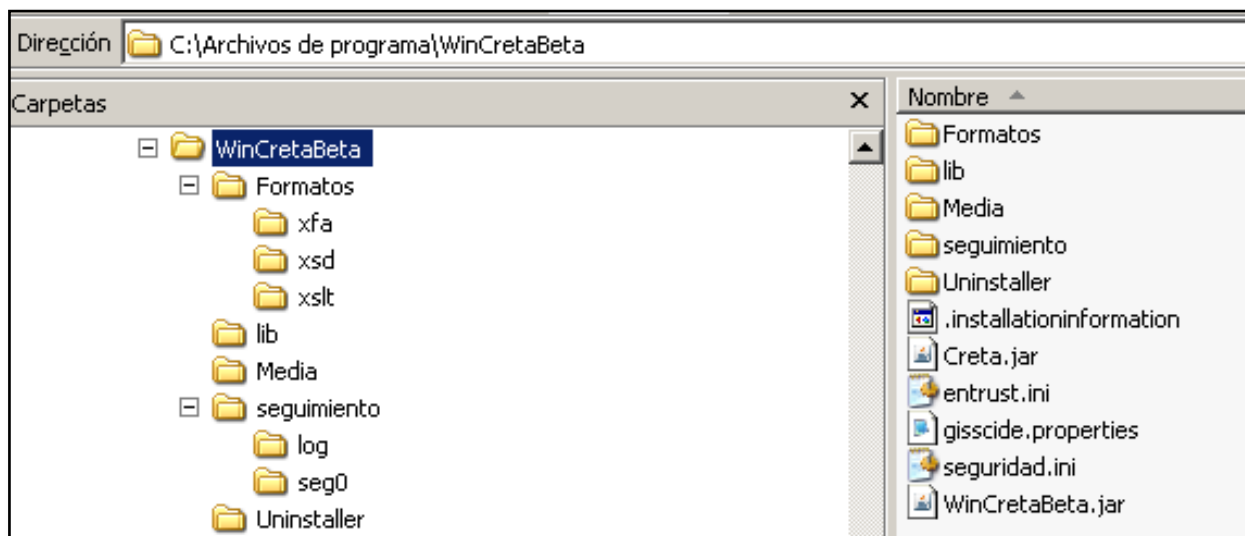
5.- Descompresión de los ficheros de instalación



6.- Una vez finalizado este proceso, la aplicación queda instalada

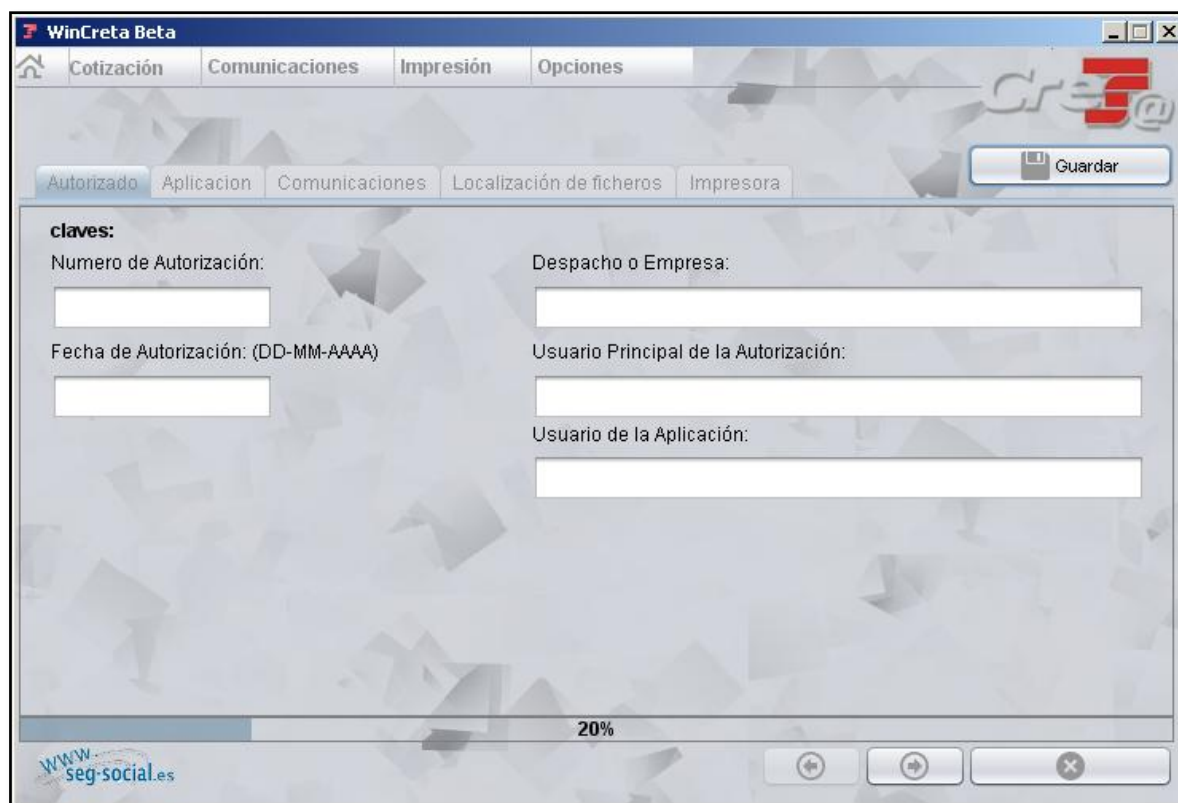


La estructura de directorios que se crea, una vez concluido el proceso de instalación, es la siguiente:



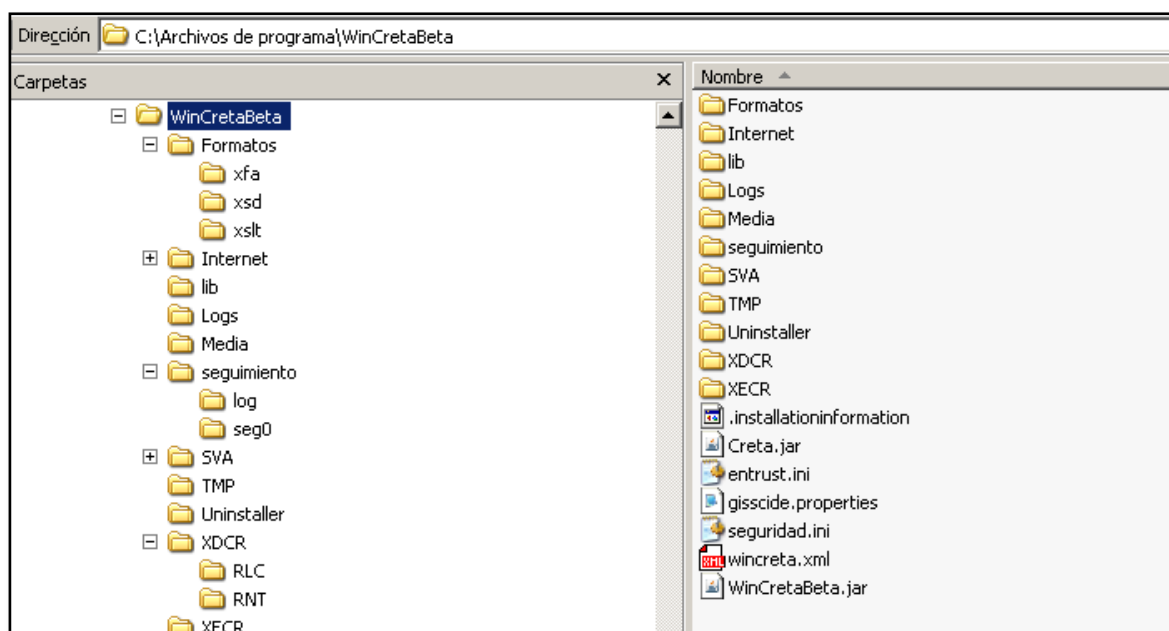
2.3 Configuración inicial

La primera vez que se ejecuta “WinCretaBeta.jar” el aplicativo detecta que no existen datos de configuración y procede a solicitar la misma mediante el siguiente proceso guiado:










2.4 Estructura de directorios

Una vez concluida la configuración, la estructura de directorios creada es la siguiente:



Donde se destacan los siguientes elementos:

 wincreta.xml	Contiene la configuración de la aplicación introducida por el usuario.
 Formatos	Almacena los formatos de las plantillas de impresión de los documentos RLC (Recibo de Liquidación de Cotizaciones) y RNT (Relación Nominal de Trabajadores) así como los esquemas de validación y hojas de transformación de los ficheros XML.
 Internet	Estructura temporal de almacenamiento de todos los ficheros que intervienen en el proceso de comunicaciones entre el usuario y la TGSS.
 Logs	Contiene un histórico de todos los procesos realizados por el usuario.
 SVA	Estructura asociada a las bandejas de entrada/salida de la aplicación.
 XDCR "Xml Documentos Creta"	Almacena los ficheros RNT's y RLC's que ha recibido el usuario de la TGSS.
 XECR "Xml Envíos Creta"	Carpeta donde se ubican, por defecto, los ficheros del usuario correspondientes a "Solicitud de Borrador", "Bases" y "Solicitud de Cálculos"

3 Catálogo de problemas y soluciones

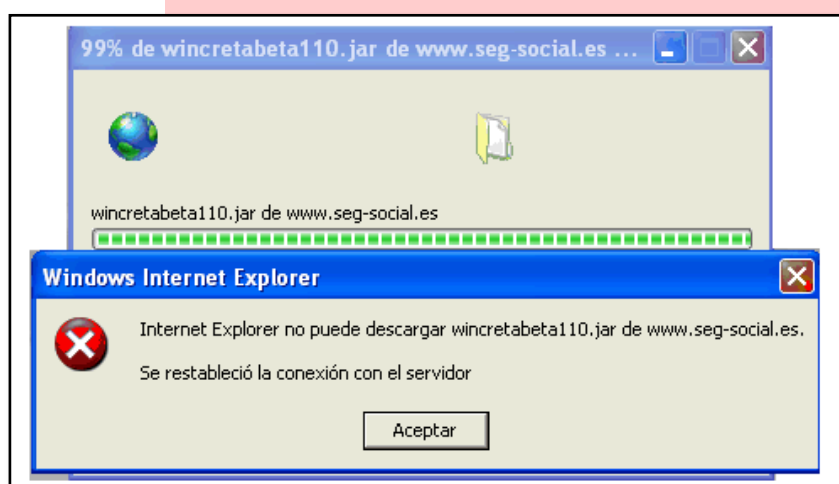
A continuación se relacionan posibles problemas que pueden darse tanto en la instalación de WinCret@ como durante su uso y sus soluciones.

Se han realizado pruebas con los Sistemas Operativos con los que el uso de WinCret@ es 100% compatible. Windows XP, Windows 7 y Windows 8, tanto de 32 como de 64 bits.

3.1 Instalación

3.1.1 Error al descargar WinCret@Beta desde URL

Error en la descarga del instalador de WinCret@Beta desde el navegador de Internet.



Este error es debido a restricciones a nivel de seguridad en el navegador.

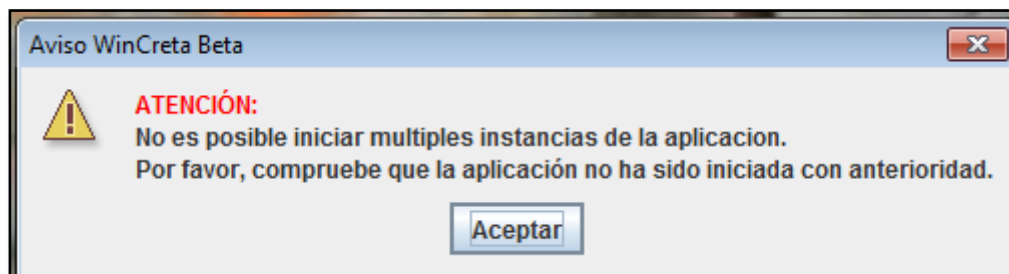
Solución:

Se puede probar a descargar WinCret@Beta desde un navegador alternativo o probar con un usuario Administrador del Equipo. Con esto quedaría solventado.

3.2 Configuración

3.2.1 Error No es posible iniciar múltiples instancias de la aplicación

Al abrir la aplicación nos aparece el siguiente mensaje y el programa no se abre:



Solución 1:

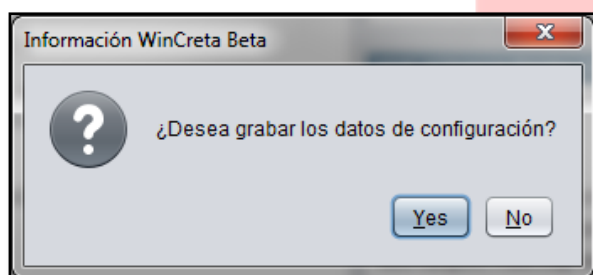
No se puede abrir dos veces la aplicación WinCret@Beta, se deberá comprobar que no se encuentra ya abierta.

Solución 2:

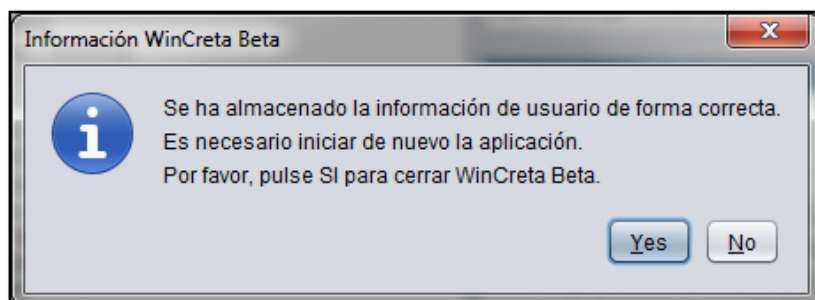
Con la WinCret@Beta “Cerrada”, se deberá entrar en el directorio de instalación (C:\Program Files\WinCret@Beta) y borrar el fichero WinCret@.log (se genera automáticamente).

3.2.2 No se guardan los parámetros de Configuración

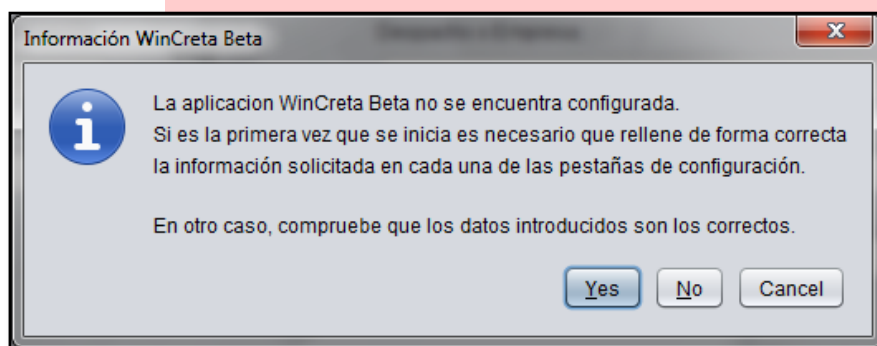
La aplicación WinCret@Beta, por defecto, se instala en el directorio C:/Archivos de Programa/WinCret@Beta. Cuando se rellenan los datos de Configuración de WinCret@Beta una vez realizada la instalación, se pulsa el botón “Guardar” y muestra la siguiente ventana informativa:



Una vez que se pulse “Yes”, nos muestra lo siguiente:



Existen casos en los que, por carecer de permisos de Administrador sobre el directorio de instalación de WinCret@Beta, esta configuración no se guarda volviendo a solicitar dicha configuración al volver a entrar:



Solución 1:

Dar permisos de Administrador sobre el directorio de instalación por defecto (C:/Archivos de Programa/WinCret@Beta).

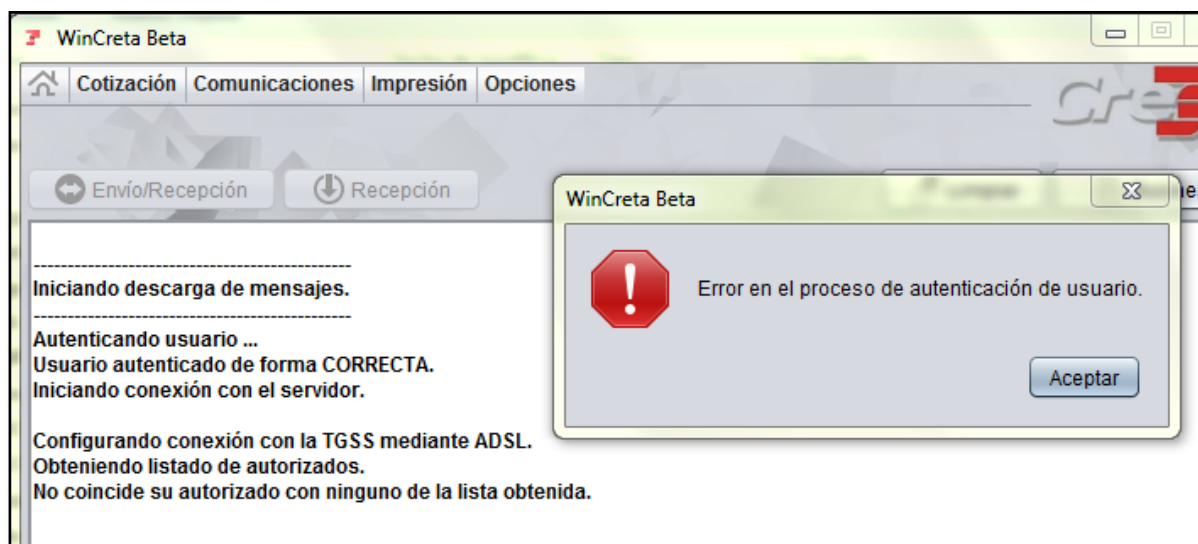
Solución 2:

Crear un nuevo directorio (C:/WinCret@Beta) antes de realizar la instalación e instalarla en esta nueva ruta.

3.3 Autenticación

3.3.1 Error en el Proceso de Autenticación de Usuario

Al realizar una conexión a través de WinCret@Beta para recibir mensajes puede aparecer el siguiente error:



Solución:

Este error se debe a que el nº de autorización que tiene el usuario configurado en WinCret@Beta no coincide con el que pertenece al Certificado SILCON que se está utilizando para la comunicación.

3.3.2 Password Errónea

En el momento de realizar una comunicación por WinCret@Beta nos aparece el error "Password errónea".



Solución 1:

Este error puede deberse a que no se descarga de forma automática el fichero "políticas.pch" (por seguridad de internet, por restricciones del equipo del usuario, etc.).

Este fichero, que debe ser almacenado en el directorio de instalación de WinCret@Beta, puede ser descargado de la siguiente URL:

<http://www.seg-social.es/descargas/politicas.pch>

Solución 2:

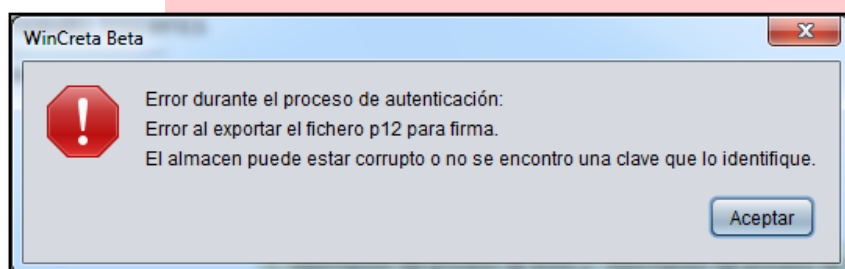
Otra causa para que aparezca este error es que el usuario tenga cerrados los puertos 389 y 443. En este caso deberá abrir dichos puertos.

Solución 3:

El usuario puede estar introduciendo erróneamente la contraseña del Certificado SILCON.

3.3.3 Error al exportar el fichero p12 para firma

En el proceso de envío de mensajes aparece la siguiente incidencia:



Solución 1:

Comprobar en el directorio de instalación de WinCret@Beta, en la carpeta TMP (p.e.: C:/Archivos de Programa/WinCret@Beta/TMP) que no se haya quedado algún fichero temporal del tipo “nombre del certificado.p12” con permisos única y exclusivamente de lectura.

Solución 2:

Verificar la fecha y la hora del sistema.

Solución 3:

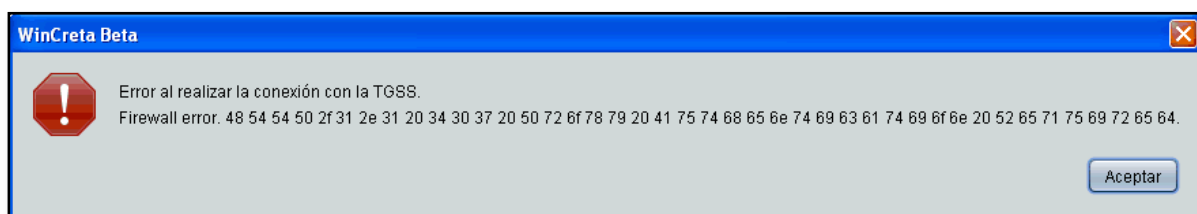
Comprobar la validez del certificado, ya que el error también se da si el certificado está caducado.

3.4 Envío y recepción de mensajes

A continuación se indican los errores más frecuentes detectados hasta el momento.

3.4.1 Error al realizar la conexión con la TGSS

Al realizar una conexión de envío de mensajes aparece el siguiente mensaje:

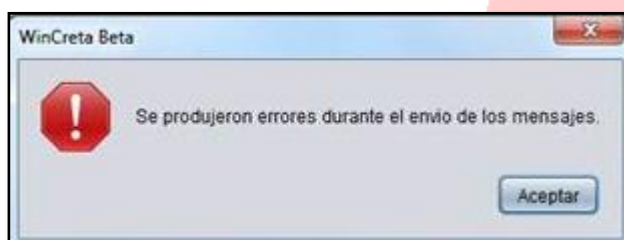


Solución:

Abrir los puertos en el Firewall 389/tcp y 443/tcp.

3.4.2 Se produjeron errores durante el envío de los mensajes

En el momento de realizar una conexión para la realización de un envío aparece el citado error.

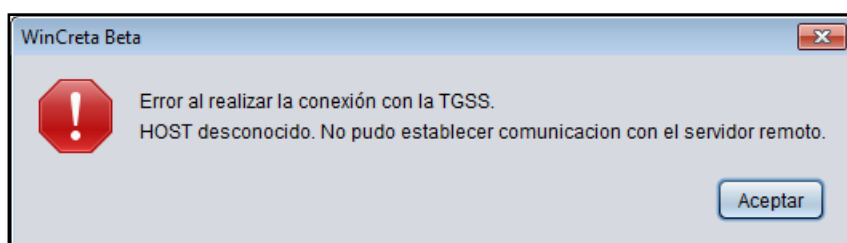


Solución:

En este caso se deberá cambiar la ubicación del certificado SILCON (originalmente almacenado en un USB) al disco local.

3.4.3 HOST Desconocido

Si el usuario tiene una conexión mediante Proxy y la configuración de WinCret@Beta se ha configurado erróneamente (servidor, usuario, contraseña o puerto erróneo) aparece el siguiente aviso:



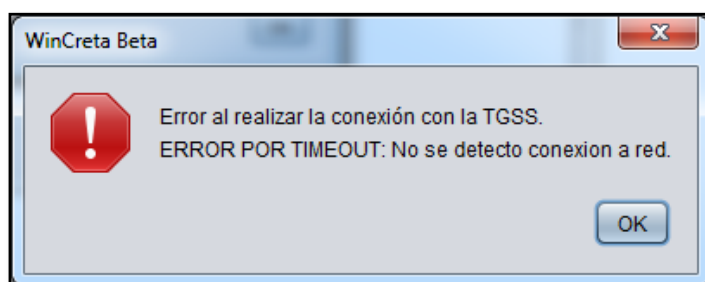
Este error también puede darse si no se tiene conexión a Internet

Solución:

Se deberá revisar la configuración del Proxy por parte del departamento de informática del que dependa el usuario.

3.4.4 Error por TimeOut: No se detectó conexión a red

Al realizar una conexión desde Comunicaciones (enviar o recibir) aparece el siguiente error:

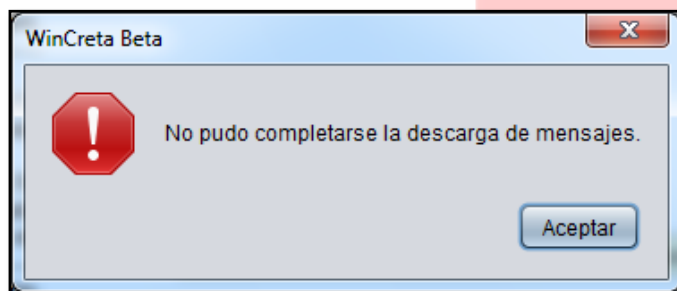


Solución:

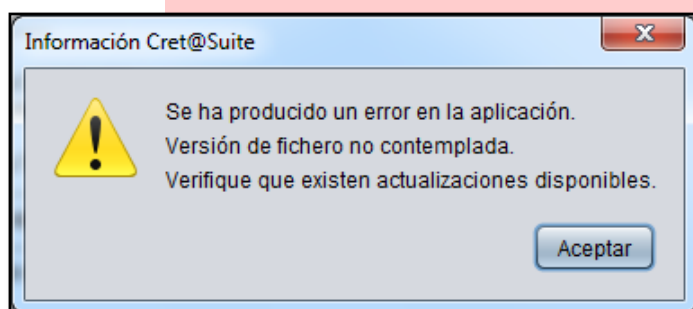
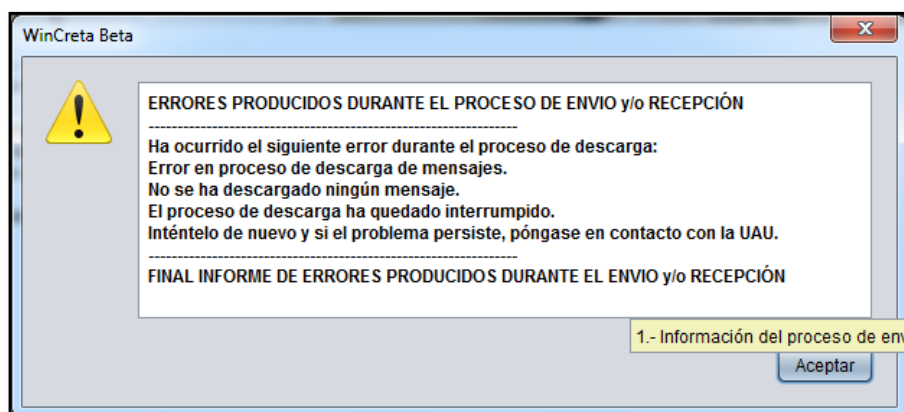
Esta incidencia se da cuando equipo no está conectado a Internet.

3.4.5 No pudo completarse la descarga de mensajes

Esta incidencia se da en el momento de realizar una recepción de mensajes.



Posterior a este mensaje aparece las siguientes pantallas:

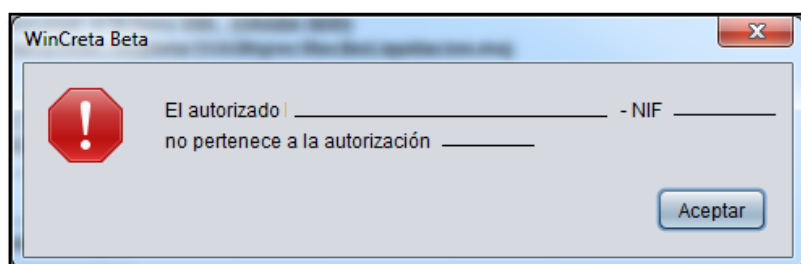


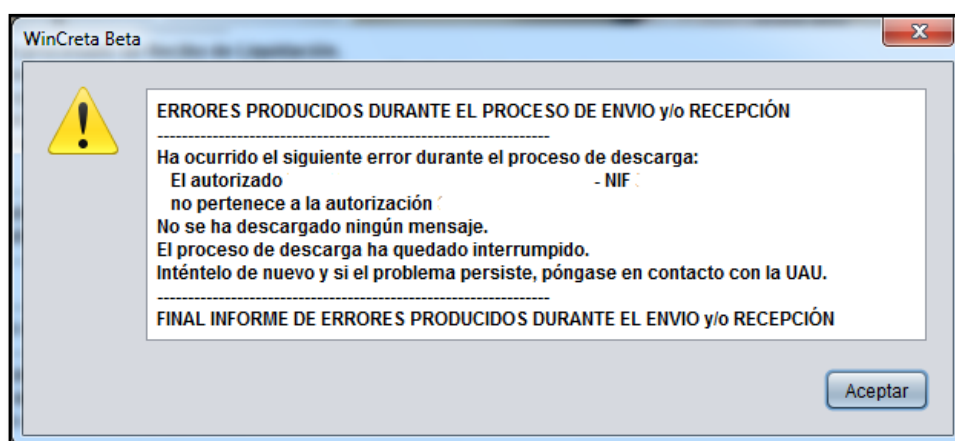
Solución:

Esta incidencia se da porque el equipo no está conectado a Internet.

3.4.6 El autorizado "Apellidos y Nombre" –NIF "NNNNNNNNL" no pertenece a la autorización "NNNNNNNNN"

Si se tiene mal configurada la autorización en Configuración y realizamos una conexión para recibir mensajes aparece las siguientes afirmaciones:





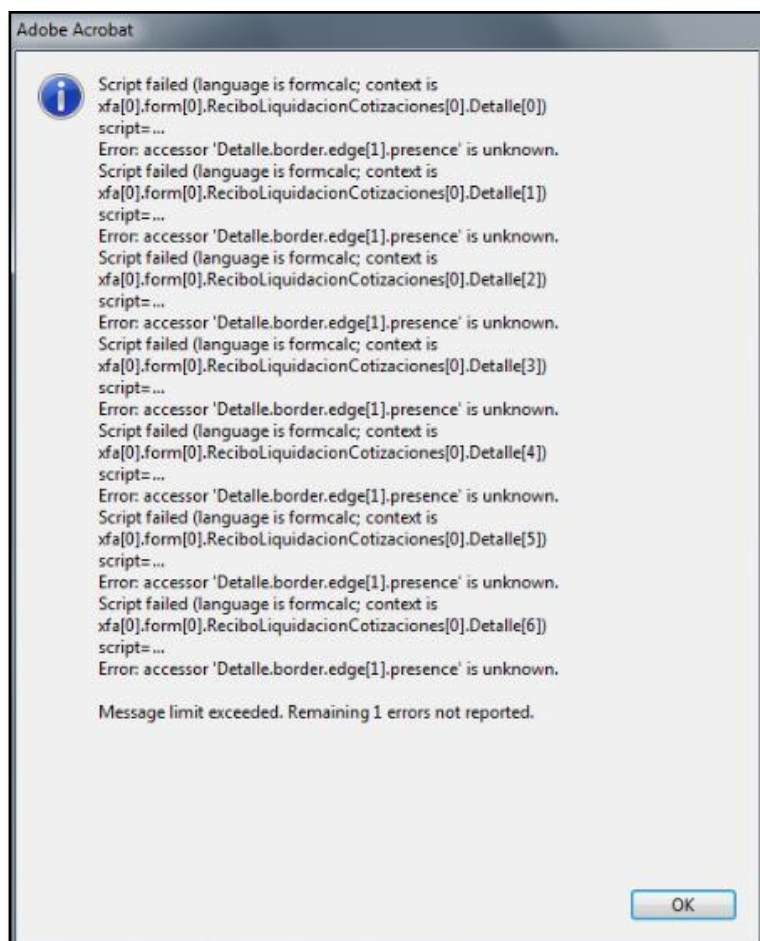
Solución:

Se deberá corregir el nº de autorización en Configuración.

3.5 Impresión

3.5.1 Error al visualizar RNT o RLC con versiones de Adobe inferiores a la 8.5

Con versiones anteriores a la 8.5 de Adobe Reader, en la opción de visualizar RNTs o RLCs, aparece la siguiente de ventana de error:



Si le damos a “Ok” aparece el documento.

Solución:

Se deberá instalar la versión de Adobe 8.5 o superior para que funcione correctamente la aplicación.